

# > FORMATION

## DE COMMERÇANT/E D'EXPÉDITION ET DE SERVICES LOGISTIQUES (H/F)

**Les employés commerciaux dans l'expédition sont également appelés les architectes des transports. Ils ont une vue d'ensemble de tous les envois, les véhicules et les souhaits des clients.**

Chez SOVEREIGN à Hambourg, tu peux aussi acquérir les compétences d'un(e) architecte des transports.

Tu es considéré(e) comme membre à part entière d'une équipe de collègues sympathiques et serviables, tu apprends à gérer et vérifier les collectes et livraisons, à téléphoner aux clients et aux conducteurs, à passer des commandes et coordonner des tours et à fixer des prix.

La saisie et la mise à jour des données et des documents est une tâche importante qui te sera confiée très tôt. Il est important que tu aies de bonnes connaissances de l'anglais, vu que SOVEREIGN agit au niveau européen et que tu seras amené(e) également à communiquer avec tes collègues et clients en dehors de l'Allemagne. Tu peux en plus de ton travail de planification faire un stage dans d'autres départements très intéressants, comme par exemple la douane, les trajets directs, l'entrepôt ou le service clientèle chez SOVEREIGN Courier.

**DIPLÔME DE FIN DE SCOLARITÉ EXIGÉ:** bon certificat d'études secondaires, baccalauréat professionnel ou général

**DURÉE DE FORMATION:** 2 ans ½ à 3 ans

**ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :**

École commerciale publique Holstenwall (Hambourg)

Centre de formation Norderstedt  
Établissement public d'enseignement professionnel : Freising (Munich)

Adresse ton dossier de candidature (lettre de motivation, CV avec photo, certificats de travail) uniquement par e-mail à Andrea Gorr (RH) et Cornelia Jeske (RH):

**hr@sovereignspeed.com**

---



**Pascal K., 22 ans, 1ère année de formation de  
commerçant d'expédition et de services  
logistiques, SOVEREIGN International Hambourg**

« En tout cas c'est un métier d'avenir. L'environnement international dans lequel on travaille est aussi très intéressant. On parle beaucoup et donc on écrit aussi beaucoup en anglais. »



**Lennart K., 20 ans, 1ère année de formation de  
commerçant d'expédition et de services  
logistiques, SOVEREIGN International Hambourg**

« Ce qui me plaît le plus chez SOVEREIGN ce sont les fêtes d'entreprise et aussi qu'on endosse rapidement des responsabilités. Au bout d'un mois j'effectuais déjà des opérations comptables et je me renseignais sur les prix. »



**René S., 21 ans, 3e année de formation de  
commerçant d'expédition et de services  
logistiques, SOVEREIGN International Hambourg**

« Le contact entre collègues est vraiment positif. On est une bonne troupe. Même s'il ne faut pas tout prendre à la légère, on apprend beaucoup de choses ici et on a aussi des formations supplémentaires. J'ai fait par exemple le permis de conducteur de chariot élévateur, je trouve ça bien. Même si je ne conduis pas de chariot élévateur durant mon temps libre, ce sont des choses que tu peux faire en plus et qui te font avancer. »



**Katharina S., 24 ans, 1ère année de formation de  
commerçante d'expédition et de services logistiques,  
SOVEREIGN Air Cargo Services Norderstedt**

« Même si les tâches sont les mêmes, chaque jour est différent. À la réception du fret je vois souvent les mêmes conducteurs tous les jours mais aussi toujours de nouveaux visages. Certains ne parlent pas allemand et c'est souvent très amusant de résoudre ces énigmes linguistiques. »



**Severin A., 23 ans, 2e année de formation de  
commerçant d'expédition et de services logistiques,  
SOVEREIGN International Hambourg**

« Pendant ma formation j'ai fait un trajet dans notre réseau en passant par Londres, Cologne et Bruxelles et là j'ai vu comment ça se passe ailleurs. C'était une expérience très précieuse que l'on n'a pas l'occasion de faire partout. »



**Sophie M., 1ère année de formation de commerçant/e  
d'expédition et de services logistiques**

« J'assume pleinement la responsabilité des tâches qui me sont confiées, et je trouve ça bien. C'est à moi ensuite de bien gérer. En plus je bénéficie de formations internes si j'en ai besoin et il y a beaucoup de possibilités si on veut essayer autre chose, comme par exemple aller à l'étranger. »