

IT-SERVICE AGENT (1ST AND 2ND LEVEL)

HAMBURG



> 800 SOVEREIGNERS



35 NATIONALITIES



BASED IN 17 EUROPEAN COUNTRIES



> 1.5 MID ANNUAL ORDERS



> 500 VEHICLE UNITS



> 50.000 SQM HANDLING SPACE

Suchst Du nach einem einfachen und routinierten Job bei dem das Gehalt im Fokus steht? – Dann solltest Du nicht weiterlesen. Wenn Du aber auf der Suche nach einer sicheren Anstellung in einem Unternehmen bist, welches Dich nicht nur herausfordert, sondern Dich dabei unterstützt Deine Ziele zu erreichen, dann bist Du bei uns goldrichtig.

Deine Aufgaben

- › Mit Deinem IT-Wissen unterstützt Du abteilungsübergreifend Kolleg:innen bei der täglichen Arbeit
- › Du unterstützt des IT Teams im Bereich 1st & 2nd Level Support
- › Annahme und Bearbeitung von Service- und Störungsanfragen mit anschließender technischer Entstörung und Betreuung der Anwender der gesamten Unternehmensgruppe
- › Unterstützung bei der Administration unserer Microsoft-Systemumgebung
- › Wartung und Administration der Endgeräte (Computer, Laptops, Drucker etc.)
- › Unterstützung bei der täglichen Arbeit im Service Desk

Dein Profil

- › Du hast eine abgeschlossene Ausbildung in einem IT-Beruf oder bereits Erfahrung im IT-Support gesammelt und fühlst Dich in der IT-Welt sehr sicher
- › Du bringst Kenntnisse und Erfahrungen in den Bereichen Netzwerk, Microsoft Server Umgebung, Office 365 und Windows Clientbetriebsysteme (Windows 7 und Windows 10) mit
- › Herausforderungen meisterst Du eigenständig und kreativ, dabei bist Du teamfähig und serviceorientiert
- › Du bist bereit neue Dinge auszuprobieren und beteiligst Dich mit Deinen kreativen Ideen an der Weiterentwicklung unseres IT-Service Portfolios
- › Du verfügst über Kenntnisse im Umgang mit IT-Service / Helpdesk Tools
- › Du kannst Dir vorstellen, neben Deiner Haupttätigkeit in Hamburg auch unsere Standorte in ganz Europa zu entdecken
- › Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Warum Du bei Sovereign arbeiten solltest?

- › Wir stellen Dir für Deine Arbeit moderne und zuverlässige „Werkzeuge“ der IT zur Verfügung
- › Du erhältst die Möglichkeit Teil eines sympathischen Teams in einem stark wachsenden Unternehmen mit flacher Unternehmensstruktur und kurzen Entscheidungswegen zu werden
- › Wir bezuschussen Deine Urban Sports Club Mitgliedschaft, Dein Dienstrad Leasing, Deine betriebliche Altersvorsorge, als auch Dein HVV-Profiticket

Die Position wollen wir gerne zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzen. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende Deine Bewerbung inklusive Anschreiben und Gehaltsvorstellungen an: career@sovereignspeed.com

Deine Kontaktperson ist: Alexander Kress