

IT-SERVICE MANAGER:IN

HAMBURG



> 800 SOVEREIGNERS



35 NATIONALITIES



BASED IN 17 EUROPEAN COUNTRIES



> 1.5 MID ANNUAL ORDERS



> 500 VEHICLE UNITS



> 50.000 SQM HANDLING SPACE

Suchst Du nach einem einfachen und routinierten Job bei dem das Gehalt im Fokus steht? – Dann solltest Du nicht weiterlesen. Wenn Du aber auf der Suche nach einer sicheren Anstellung in einem Unternehmen bist, welches Dich nicht nur herausfordert, sondern Dich dabei unterstützt Deine Ziele zu erreichen, dann bist Du bei uns goldrichtig.

Deine Aufgaben

- > Aufbau des IT-Service-Katalogs, die Definition der entsprechenden Prozesse sowie deren kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung
- > Du stellst sicher, dass unser Service-Versprechen eingehalten wird
- > Verantwortung für das IT-Service-Management-Tool
- > Entwicklung und Überwachung der KPIs und SLAs
- > Definition und Verantwortung der End User-Kommunikation und des End User-Managements
- > Operative Eskalationsinstanz für die wesentlichen Incidents, Problems und Changes
- > Steuerung, Kontrolle und Auswahl der Provider und Dienstleister

Dein Profil

- > Du hast eine abgeschlossene Ausbildung in einem IT-Beruf und verfügst über mehrjährige Erfahrungen im IT-Support
- > Erste Erfahrungen mit einem oder mehreren IT-Servicemanagement Frameworks sind wünschenswert
- > Eine ITIL Zertifizierung ist wünschenswert
- > Zielorientiertes, unternehmerisches Denken sowie eine pragmatische Vorgehensweise
- > Herausforderungen meisterst Du eigenständig und kreativ, dabei bist Du teamfähig und serviceorientiert
- > Du bringst Kenntnisse und Erfahrungen in den Bereichen Netzwerk, Microsoft Server Umgebung, Office 365 und Windows Clientbetriebssysteme (Windows 7 und Windows 10) mit
- > Du kannst Dir vorstellen, neben Deiner Haupttätigkeit in Hamburg auch unsere Standorte in ganz Europa zu entdecken
- > Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Warum Du bei Sovereign arbeiten solltest?

- > Wir stellen Dir für Deine Arbeit moderne und zuverlässige „Werkzeuge“ der IT zur Verfügung
- > Du erhältst die Möglichkeit Teil eines sympathischen Teams in einem stark wachsenden Unternehmen mit flacher Unternehmensstruktur und kurzen Entscheidungswegen zu werden
- > Wir bezuschussen Deine Urban Sports Club Mitgliedschaft, Dein Dienstrad Leasing, Deine betriebliche Altersvorsorge, als auch Dein HVV-Profiticket

Die Position wollen wir gerne zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzen. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende Deine Bewerbung inklusive Anschreiben und Gehaltsvorstellungen an: career@sovereignspeed.com

Deine Kontaktperson ist: Alexander Kress