

# Customer Service Agent Express (m/w/d)

## Berlin Airport



> 800 SOVEREIGNERS



35 NATIONALITIES



BASED IN 17 EUROPEAN COUNTRIES



> 1.5 MIO ANNUAL ORDERS



> 500 VEHICLE UNITS



> 50.000 SQM HANDLING SPACE

**Herzlich willkommen bei Sovereign!** Wir transportieren seit 1998 **zeitsensible Luftfracht auf der Straße** – und das mit ca. **900 Mitarbeiter:innen** an **20 Air-Cargo Standorten** in **Europa** als „**Airline on the road**“ – **ahead of time**. Als wichtiger europäischer Player im **Express Handling** sind wir **unabhängig, zuverlässig** und **nachhaltig**, ausgezeichnet mit dem **Hanse Globe 2023** für unsere ökologische Nachhaltigkeitsstrategie. Wenn Du auf der Suche nach einem europaweit führenden **Logistik-Dienstleistungsunternehmen** bist, welches Dich dabei unterstützt, **Deine Ziele zu erreichen**, dann bist Du bei uns **goldrichtig!**

Wir suchen am Standort **Berlin Airport** einen

### **Customer Service Agent Express (m/w/d)**

#### **Was Dich erwartet**

- Du beantwortest **selbständig alle Kundenanfragen** in unserem **Expressnetzwerk**
- Du planst und bearbeitest die **Transportanfragen unserer Kunden** und bietest ihnen **zugeschnittene Lösungen** an, auch gerne mit Sales Hintergrund
- Du **erstellst Angebote** und überträgst sie ins System
- Du stellst das **Serviceversprechen der Sovereign Speed im Tagesgeschäft** sicher
- Du stellst die **Zufriedenheit der Auftraggeber** sicher und entwickelst selbständig in Zusammenarbeit mit dem Customer Service Manager Lösungsansätze für auftretende Probleme

#### **Was Dich auszeichnet**

- **Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung** z.B. als **Speditionskaufmann (m/w/d)** oder **Bürokaufmann (m/w/d)** oder eine vergleichbare Qualifikation
- **Erfahrungen** im Bereich **Kurier, Spedition** oder **allgemein in Logistik**
- **sprichst und schreibst gut Deutsch und Englisch**
- sichere **MS-Office Kenntnisse**
- **sehr kommunikativ** und **höflich** und **arbeitest gerne im Team**
- **strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise**

#### **Warum Du bei Sovereign arbeiten solltest!**

- **Sympathisches Team** in einem stark wachsenden Unternehmen mit **flachen Hierarchien** und **kurzen Entscheidungswegen**, **zahlreichen Teamevents**
- **Coaching, Mentoring** und unsere **Personalentwicklungsprogramme**
- **Weiterbildungsmöglichkeiten** in unserer hauseigenen **Sovereign Academy** zu allen Themen rund um **Logistik, Express Handling, Luftfracht, Straßentransport**
- **attraktive Bedingungen** (**betriebl. Altersvorsorge, Urban Sportsclub, Jobrad Leasing, Deutschlandticket**)

Die Position wollen wir gerne zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzen. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Deine Kontaktperson ist: **Jim Heller +49 69 138 289 649, [j.heller@sovereignspeed.com](mailto:j.heller@sovereignspeed.com)**