

IT- BUSINESS APPLICATION SUPPORT

(1ST AND 2ND LEVEL SUPPORT)

HAMBURG



> 800 SOVEREIGNERS



35 NATIONALITIES



BASED IN 17 EUROPEAN COUNTRIES



> 1.5 MID ANNUAL ORDERS



> 500 VEHICLE UNITS



> 50.000 SQM HANDLING SPACE

Suchst Du nach einem einfachen und routinierten Job bei dem das Gehalt im Fokus steht? – Dann solltest Du nicht weiterlesen. Wenn du aber auf der Suche nach einer sicheren Anstellung in einem Unternehmen bist, welches Dich nicht nur herausfordert, sondern Dich dabei unterstützt Deine Ziele zu erreichen, dann bist Du bei uns goldrichtig.

Deine Aufgaben

- > Du unterstützt abteilungsübergreifend Kolleg:innen bei der Bewältigung der täglichen Arbeit mit Deiner IT Kompetenz
- > Unterstützung des IT Teams im 1st & 2nd Level Support mit dem Schwerpunkt auf unsere ERP Applikationen
- > Annahme und Bearbeitung von Service- und Störungsanfragen mit anschließender technischer Entstörung und Betreuung der Mitarbeiter:innen
- > Unterstützung bei der Weiterentwicklung unserer ERP-Software und Mitwirkung an spannenden Projekten

Dein Profil

- > Du hast eine abgeschlossene Ausbildung in einem IT-Beruf oder bereits Erfahrung im IT-Support gesammelt und fühlst Dich in der IT-Welt sicher
- > Du hast bereits mehrjährige Erfahrung beim Umgang mit ERP System und den Geschäftsprozessen, idealerweise in der Logistik
- > Das Mitwirken an Projekten bereitet Dir große Freude
- > Herausforderungen meisterst Du eigenständig und kreativ, dabei bist Du teamfähig und serviceorientiert
- > Du verfügst über Kenntnisse im Umgang mit IT-Service / Helpdesk Tools
- > Du kannst Dir vorstellen, neben Deiner Haupttätigkeit in Hamburg auch unsere Standorte in ganz Europa zu entdecken
- > Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Warum Du bei Sovereign arbeiten solltest?

- > Wir stellen Dir für Deine Arbeit moderne und zuverlässige „Werkzeuge“ der IT zur Verfügung
- > Du erhältst die Möglichkeit Teil eines sympathischen Teams in einem stark wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen zu werden
- > Du erhältst eine leistungsgerechte Vergütung
- > Wir bezuschussen Deine Urban Sports Club Mitgliedschaft, Dein Dienstrad Leasing, Deine betriebliche Altersvorsorge, als auch Dein HVV-Profiticket

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende Deine Bewerbung inklusive Anschreiben und Gehaltsvorstellungen an uns unter: career@sovereignspeed.com

Deine Kontaktperson ist: Alexander Kress