



## Mitarbeiter:in im Customer Service

Suchst du nach einem einfachen und routinierten Job bei dem das Gehalt im Fokus steht? – Dann solltest du nicht weiterlesen. Wenn du aber auf der Suche nach einer sicheren Anstellung in einem Unternehmen bist, welches dich nicht nur herausfordert, sondern dich dabei unterstützt deine Ziele zu erreichen, dann bist du bei uns goldrichtig. Mit über 750 Mitarbeiter:innen, 35 Nationalitäten und Standorten in 7 verschiedenen Ländern ist bei uns immer etwas los. Egal ob mit einem unserer 350 Fahrzeuge oder unserer Flugzeugflotte, „Speed is our DNA“. Als Unternehmen haben wir uns zum Ziel gesetzt nicht nur besser zu sein, sondern Transportlösungen anzubieten die über die Norm hinausgehen. Vertrauensvolle Beziehungen innerhalb unserer Teams sowie zu unseren Kunden sind für uns entscheidend, daher setzen wir auf eine transparente und respektvolle Kommunikation auf allen Ebenen. Die Sovereign Community versteht ihre Arbeit als mehr als nur einen Job, sind Team Player und scheuen die Verantwortung nicht.

### Warum Du bei Sovereign arbeiten solltest?

- › Du wirst Teil eines jungen und dynamischen Teams
- › Unser familiäres Miteinander und die flachen Hierarchien ermöglichen kurze Entscheidungswege und unzählige Aufstiegsmöglichkeiten
- › Mit unserer hauseigenen Sovereign-Academy bieten sich Dir diverse Weiterbildungsmöglichkeiten z.B. im Bereich Gefahrgut, Führungskräfte-Training
- › Wir bezuschussen Deine Urban Sports Club Mitgliedschaft und/oder Dein Dienstrad Leasing
- › Wir bieten Dir eine attraktive betriebliche Altersvorsorge

### Deine Aufgaben

- › Du kalkulierst und erstellst die Offerten für Transporte und übernimmst die Auftragsabwicklung von Transportaufträgen
- › Du übernimmst die Beauftragung und Vermittlung von Transporten an unsere Partner:innen
- › Du stellst die Nachverfolgung und Erfassung von Statusdaten und Ablieferungsbelegen sicher
- › Du unterstützt die Sicherstellung unserer Qualitäts-Standards
- › Du bist aufmerksam und bringst Deine Ideen bei der Weiterentwicklung von Prozessen ein
- › Die telefonische und schriftliche Beratung und Betreuung unserer Bestandskunden



## Dein Profil

- › Du bist Kaufmann oder Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung oder bringst eine 2-jährige Berufserfahrung in einer Spedition mit
- › Du hast bereits erste Erfahrungen mit Luftfrachtersatzverkehr (RFS) sowie im Bereich Stückgut und LKW-Landverkehr gesammelt
- › Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse, gute MS Office Kenntnisse
- › Erfahrungen in der Zollabwicklung und im Bereich Gefahrgut (ADR) wären ein Plus
- › Du würdest Dich als verantwortungsbewusst und kundenorientiert beschreiben und passt mit Deiner offenen Art und umgänglichen Art in jedes Team
- › Du kannst auch bei einer hohen Belastung und Zeitdruck Dein Durchsetzungsvermögen und Deine zuverlässige Arbeitsweise beibehalten

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende Deine Bewerbung inklusive Lebenslaufs und Gehaltsvorstellungen unter: [career@sovereignspeed.com](mailto:career@sovereignspeed.com).

- › Deine Kontaktperson ist Yannick Lorenz